



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Fratelli Boscaro S.r.l. ha tra i suoi principali obiettivi il costante miglioramento dei servizi offerti verificando continuamente le effettive necessità dei clienti e accertando la propria capacità di soddisfarle.

Sono pertanto essenziali i giudizi forniti dalla nostra clientela: grazie alle informazioni raccolte potremo rispondere sempre meglio alle vostre esigenze e aspettative.

È in quest'ottica che vi chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione del presente questionario.

Una volta compilato Vi chiediamo di inviarcelo o al numero di Fax 015512971 o via e-mail all'indirizzo info@fratelliboscaro.it indicandoci anche eventuali segnalazioni utili a migliorare i nostri servizi.

Vogliate gentilmente fornirci la vostra misura di importanza e di soddisfazione, relativamente agli attributi proposti, utilizzando la scala da 0 a 5, dove 0 "bassa soddisfazione" e 5 indica "alta soddisfazione".

Ringraziandovi per la preziosa collaborazione ricordiamo che le risposte saranno trattate in modo confidenziale, ai sensi della legge 196/2003 e al solo fine di migliorare il livello di qualità del servizio offerto ai nostri Clienti.

		1	2	3	4	5
1	Facilità nel contattarci					
2	Rapidità nell'inoltro della richiesta all'interlocutore più idoneo					
3	Efficacia dell'eventuale sopralluogo tecnico					
4	Cortesìa, efficienza, puntualità del nostro personale					
5	Adeguatezza dei mezzi e delle attrezzature utilizzate					
6	Competenza dei nostri operatori					
7	Capacità di soddisfare le vs. esigenze in maniera completa (pluralità di servizi)					
8	Giudizio globale sul servizio utilizzato					
9	Attenzione all'ambiente					
10	Attenzione alla sicurezza delle operazioni					

Vogliate inoltre indicare i vs. dati anagrafici in ottemperanza all'obbligo di presentazione dell'elenco clienti/fornitori.

Ragione sociale _____

Sede legale _____

Via _____

CAP _____ Città _____ Provincia _____

Codice fiscale _____

Partita iva _____

Telefono _____ Fax _____

Email _____

EVENTUALI SEGNALAZIONI
